

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności informuje o sposobach ochrony prywatności Twoich danych oraz określa zasady korzystania z formularza kontaktowego na stronie www.dealerjohndeere.pl/, zwany dalej „Formularzem”.

Administratorem danych osobowych jest „dotPR Skowronek, Łążniewski” sp.j. z siedzibą w Poznaniu (60-406), przy ul. Dąbrowskiego 308, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421719.

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres mailowy: kontakt@dealerjohndeere.pl

Korzystanie z Formularza to umowa i na tej podstawie, po zaakceptowaniu przez Ciebie jej postanowień przetwarzamy Twoje dane. Podczas wypełniania Formularza poprosimy Cię o podanie danych niezbędnych do obsługi Twojego zgłoszenia, tj, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz wskazanie działu, do którego chcesz wysłać zgłoszenie (sprzedaż, serwis, części, inne).

Wysyłając formularz zgadzasz się na:

- przekazanie swoich danych zamieszczonych w Formularzu do podmiotów obsługujących zgłoszenia,
- kontakt zwrotny - mailowy lub telefoniczny na wskazane dane w Formularzu przez podmioty obsługujące zgłoszenia.

Obsługę zgłoszeń wysyłanych przez Formularz prowadzą:

1. Wanicki Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach przy ul. Myślenickiej 19, 32-031, pod numerem NIP 9442111882.
2. John Deere Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, ul. Poznańska 1b, 62-080, pod numerem NIP 7772419808.

Zasadniczo, Twoje dane przechowujemy, przez okres wykonywania zawartej z Tobą umowy, w tym świadczenia usług czy przez okres niezbędny do rozpatrzenia Twojego zapytania lub reklamacji oraz przez 5 lat od ostatniej aktywności (np. logowania do swojego profilu poprzez stronę internetową itp.). Po tym czasie, Twoje dane będą wykorzystywane w ograniczonym zakresie wyłącznie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń.

W ramach obsługi zapytań wysyłanych przez Formularz, korzystamy również z usług podmiotów trzecich, z którymi dzielimy się danymi osobowymi. Są to głównie podmioty biorące udział w utrzymaniu strony dealerjohndeere.pl oraz zajmujące się obsługą baz danych, a także dostawcy systemów informatycznych, w tym zapewniający wsparcie techniczne.

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

Wymienione powyżej uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z nami pod adresem: kontakt@dealerjutra.pl

Możliwe, iż odmówimy Ci realizacji niektórych uprawnień spośród wskazanych powyżej w sytuacji, w której realizacja danego uprawnienia byłaby w sprzeczności z uzasadnionym celem przetwarzania przez nas danych.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, by wysłać zapytanie przez Formularz.

Pliki cookies

Administrator może wykorzystać adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, które podyktowane są potrzebą administracji serwerem. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i z reguły na ich podstawie nie jest możliwe zidentyfikowanie osoby fizycznej.

Ruch na stronach serwisu jest monitorowany przez statystyki Google Analytics. Ma to na celu gromadzenie danych o sposobie i popularności korzystania z naszych stron. Korzystając ze stron serwisu zgadzasz się na analizowanie Twoich danych przez Google Analytics w celach tu opisanych. Proszę o zapoznanie się ze szczegółami [polityki prywatności Google Analytics](#). Tak jak większość innych witryn internetowych zbiera i wykorzystuje dane zawarte w plikach logów. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- o czas nadejścia zapytania,
- o informacje o adresie IP,
- o informacje o przeglądarce użytkownika,
- o adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- o informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- o nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- o czas wysłania odpowiedzi,

Cookies to małe pliki tekstowe, zwane także ciasteczkami, pochodzące z witryny www zapamiętywane przez przeglądarkę internetową użytkownika serwisu. Pliki cookies dzielą się na tymczasowe – pamiętane do czasu zamknięcia przeglądarki i cookies z określonym terminem wygaśnięcia, które są zapisywane przez przeglądarkę na dłużej.

Samo wysłanie cookies do przeglądarki w żaden sposób nie może naruszać prywatności użytkownika. Informacje zawarte w cookies wykorzystywane mogą być jedynie przez stronę internetową, z której zostały wysłane. Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce, z której korzystasz może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji serwisu.

Korzystanie z plików „cookies”: Strona Portalu zapisuje na Twoim komputerze, a dokładniej w schowku konkretnej przeglądarki (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu, na którym łączysz się z Siecią, tzw. pliki cookie.

Zgodnie z art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800) informujemy, że podmiotem zamieszczającym na Państwa urządzeniu końcowym pliki cookies jest operator strony dealerjohndeere.pl

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”.

Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Portal wykorzystuje cookies w celach statystycznych. Informacje zbierane w czasie badania nie są ujawniane jakimkolwiek podmiotom trzecim ani w formie przetworzonej, ani w postaci danych źródłowych.

Na podstawie uzyskanych informacji w szczególnych przypadkach sporządzane są zbiorcze, ogólne zestawienia statystycznej i nie są ujawniane osobom trzecim. Obejmują one zwykle informacje o oglądalności serwisu. Zestawienia te nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników strony dealerjohndeere.pl

Jeżeli zgadzasz na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies Google, ale po zakończeniu odwiedzin w Portalu chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.